

PROPUESTAS EDUCATIVAS

Identificación, Reacción y Prevención del Acoso Escolar Miraflores, Lima, Perú

Mónica Melgar Capella.
monicamelgar@hotmail.com



Marco institucional

El Colegio Pestalozzi es una institución privada, mixta y neutral, tanto en ideas políticas como en credos religiosos. Comprende los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria, con acceso al Bachillerato Internacional. Recibe el apoyo material y académico del Cantón de Turgovia y del gobierno central de Suiza.

En este "colegio de encuentro" se educan niños suizos, peruanos y de otras nacionalidades. La formación bicultural (suiza-peruana) y bilingüe (alemán-castellano) da a los alumnos la posibilidad de continuar sus estudios en todos los niveles, tanto en el Perú como en Suiza y permite el acceso a la educación superior en distintas universidades del mundo a través del Bachillerato Internacional.



El aprendizaje de otros idiomas (inglés, francés y chino mandarín), así como el uso de tecnología moderna en informática y comunicación contribuyen a una preparación de calidad de acuerdo con estándares internacionales certificados, que permite a los alumnos desarrollar las competencias necesarias para adaptarse, comprender y desenvolverse en un mundo globalizado, con un mercado laboral altamente competitivo.

Orienta su quehacer esencialmente al logro de una formación integral de calidad en el alumno, basada en los principios formativo-educativos de Juan Enrique Pestalozzi (desarrollo simultáneo del intelecto, el espíritu y las habilidades manuales). Ofrece una educación individualizada, de acuerdo con las aptitudes de cada estudiante, incentivándolo y estimulándolo para que optimice sus logros académicos y desarrolle su sensibilidad humana.

Visión

La visión a futuro es convertirse en una institución de calidad que forme, de manera integral, alumnos con un excelente nivel de conocimientos, actitudes y práctica de valores que les permita, por un lado, conseguir un método de aprendizaje que sea autónomo e interdisciplinario y que le sirva a lo largo de toda su vida; y, por otro, desenvolverse exitosamente, con responsabilidad y solidaridad, en un mundo globalizado y cambiante como el actual.

Misión

Para lograr la Visión se proporciona al alumno un lugar de encuentro de culturas (peruana-suiza) en el que se ofrece una sólida formación integral a través del desarrollo de facultades morales, sociales,

sensitivas, intelectuales, manuales y de competencias como autoconocimiento y autocontrol, orientación al logro, comunicación, desarrollo de la creatividad, pensamiento crítico, ciudadanía y visión global (rol de ser humano responsable en el mundo globalizado) con el fin de lograr hombres capaces, muy bien preparados, con voluntad de ser partícipes directos del desarrollo integral de su sociedad.

1. Historia

Habiéndose creado en pleno desarrollo de la Segunda Guerra Mundial, el Colegio Pestalozzi ha cumplido más de 60 años con éxito. Recibe la asesoría pedagógica y colaboración permanente del Cantón de Turgovia, tanto en aspectos pedagógicos como económicos.

Su trayectoria ha permitido un riquísimo intercambio sociocultural, con la asimilación de familias suizas y el fortalecimiento de lazos económico empresariales.

El currículo académico ha evolucionado razonablemente respondiendo a las necesidades de cada generación. Es una institución que capacita a sus profesores cada año, en diversos temas, didácticas y técnicas, pues tiene mucho interés en ir a la vanguardia. Cuenta con profesores de suiza y profesores peruanos del más alto nivel, con suficiencia académica y la debida experiencia. Cabe destacar, que la permanencia sostenida de gran parte del personal, se ha convertido en una fortaleza del colegio ya que se asegura la continuidad del método y los programas.

El programa pedagógico, que abarca el nivel de Bachillerato Internacional, ha alcanzado un merecido éxito y reconocimiento. Contrastar los resultados a nivel nacional, permite respaldar los logros obtenidos.

Actualmente, el colegio cuenta con una infraestructura recientemente remodelada que facilita el trabajo en grupos pequeños y proporciona por ende, una atención más individualizada. Cuenta con la tecnología requerida para una pedagogía con multimedia. Puede ofrecer cómodamente diversas actividades a toda la población escolar en sus salas acondicionadas para música, carpintería, arte; para gimnasia en su coliseo y por último las canchas deportivas.

2. Descripción de la institución

2.1. Niveles

El Pestalozzi desarrolla un programa educativo con el Nivel Inicial, Primaria, Secundaria y de Bachillerato internacional (*IB*-<http://www.pestalozzi.edu.pe/inicio/IB/ib.html>)

2.2. Población

Con un promedio de 25 alumnos por aula, cada nivel tiene dos secciones por año, con lo cual tenemos una población aproximada de 650 alumnos.

2.3. Matrícula

La matrícula es en febrero, aunque los estudiantes suizos siempre pueden matricularse en forma extemporánea, considerando la diferencia de calendario escolar y las equivalencias académicas en los programas.

2.4. Nivel socio-económico-cultural

Las familias que acceden al colegio son de una realidad variada alto, medio alto, medio y medio bajo, tomando en cuenta el beneficio de gratuidad al que acceden las familias suizas que lo requieran.

2.5. Perfil del alumno

1. Reflexiona sobre los valores

Es constante, tenaz y asume sus responsabilidades.

Cuida su salud física y mental.

Aprende de sus errores y está dispuesto a modificar positivamente sus hábitos.

La evaluación es transparente, incentiva en todos los niveles una autopercepción y autoevaluación crítica.

Expresa sus sentimientos, pero no se deja dominar por ellos.

2. Aprende para sí mismo y a lo largo de toda la vida.

Adquiere conocimientos y habilidades para lograr sus metas actuales y futuras.

Aprende con alegría, curiosidad e interés.

Cuenta con un ambiente que promueve y apoya el aprendizaje.

Es puntual, honesto y responsable.

3. Se comunica

Cultiva un estilo comunicativo, abierto, sincero y respetuoso.

El trabajo en grupo le ayuda a escuchar, respetar opiniones ajenas, compartir responsabilidades y resolver problemas en común.

Ríe con otros mas no sobre otros.

4. Es creativo

Busca nuevas y originales formas para resolver problemas y expresarse artísticamente.

5. Es crítico

Acepta la crítica ajena y a su vez la ejerce con todo respeto.

Reflexiona sobre su propio actuar.

Procura descubrir la verdad.

6. Es parte de una comunidad

Es miembro responsable y reflexivo de la sociedad.

7. Es cosmopolita

Es receptivo, tolerante y busca una convivencia respetuosa.

Se responsabiliza por el mundo que lo rodea, su problemática y lo incorpora en su proceso educativo.

Se familiariza con diversas culturas y estratos sociales, conoce otras condiciones de vida y las respeta.



3. Proyecto

3.1. Justificación

Interesada en "contribuir al mejoramiento de la calidad de vida actual y futura", motivada por el inmenso "potencial de la educación, para transformar la sociedad en la que actuamos" (C.E.B. Mód. 1) y, como resultado de los estudios realizados en este curso sobre la Calidad en la Educación Básica, decido abordar esta trascendental problemática educativa: el acoso escolar.

"Expertos universitarios denuncian las deficiencias del profesorado, muchos docentes no están capacitados para afrontar retos pedagógicos como la multiculturalidad, el fracaso y el acoso escolar" (Juanjo Becerra – Universidad de Alcalá). Así, se demuestra en recientes investigaciones, una necesidad inmediata de informar y formar a los educadores.

Probablemente el acoso escolar se ha dado, a lo largo de la historia, en diversas culturas y sus manifestaciones e intensidad han estado en estricta relación con las costumbres sociales de una comunidad en particular. En un mundo globalizado como el de hoy, la violencia es explícita en diversos medios masivos de comunicación y debido a estos modelos de conducta y al desarrollo tecnológico, el acoso escolar ha desarrollado nuevas formas de expresión.

El uso doméstico de la computadora con Internet, los teléfonos celulares con videocámaras y fotos digitales, han facilitado la difusión de mensajes vergonzosos y humillantes en un entorno segmentado, es decir, el que corresponde a un pequeño círculo de amistades. Así, una de las expresiones de acoso escolar que cobra mayor fuerza es la del Ciberbullying y, lamentablemente las consecuencias en algunos casos, pueden llegar a ser fatales pues ya que se han presentado algunas víctimas de suicidio por esta modalidad de acoso en varios países.

Es necesario planificar acciones que aseguren, significativamente, la prevención de este problema en cualquiera de sus manifestaciones. Y dadas las ocasionales expresiones de acoso que, aunque con poca frecuencia y solucionados oportunamente, se han suscitado en el colegio, pienso que es necesario y oportuno ocuparnos preventivamente de este tema.

Según *Iñaki Piñuel*, en su *Informe Cisneros X, sobre Violencia y Acoso escolar, en la Univ. De Navarra, "el número de acosadores frecuentes va creciendo con los años porque no se toman medidas en edades tempranas*», Así que, sin esperar a que se den situaciones alarmantes de acoso o abuso entre los alumnos, es importante conocer los diversos aspectos de este tema, para poder planificar y desarrollar campañas de prevención que involucre a todos en este proceso de mejoramiento de calidad y logre el efecto multiplicador deseado. Al documentarme y compartir las conclusiones y propuestas de esta información, espero que se inicie un espiral ascendente de mejoramiento continuo que exija personas íntegras, con compromiso, responsabilidad y solidaridad, para participar en el proyecto escolar. Todos los involucrados en la visión de futuro, el diagnóstico, los objetivos, el compromiso, la estrategia, los recursos, el apoyo, el seguimiento y la evaluación.

3.2. Fundamentos

3.2.1. DEFINICIÓN

El acoso escolar es el acto de atormentar, hostigar o molestar a otro, para intimidar física, verbal o psicológicamente y causarle miedo, dolor o daño a la víctima sin sentir culpa por ello. Se da sin provocación y se mantiene durante un período de tiempo largo y sostenido. La palabra bullying hace referencia al acoso entre niños y adolescentes.

Se produce por uno o varios agresores y uno o varias víctimas. Suele darse en lugares apartados de la supervisión, a la salida, en la movilidad, incluso en el aula, pero de manera encubierta o camuflada hacia el adulto. Generalmente en presencia de espectadores silenciosos o intimidados por una simple mirada del agresor.

3.2.2. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR

Minimizar y desestimar la violencia aumenta la frecuencia del maltrato psicológico y se convierte en una causa directa de violencia en las aulas.

Las conductas de acoso que se pueden observar, según *Teodoro Hernández, sociólogo de la Univ. de Navarra, en su Informe sobre acoso escolar*, son variadas:

Físico (golpes, empujones, patadas)

Psicológicos (burlas, apodos, amenazas, gestos obscenos)

Relacionales (ignorar, aislar, tender rumores maliciosos)

Económicos (exigir dinero, cosas o robar)

Generalmente, los chicos ejercen violencia física, mientras que las chicas practican la agresión verbal y de exclusión.

3.2.3. CAUSAS

Las investigaciones del Ministerio de Educación y Ciencia de España, señalan que el riesgo de violencia es mayor si el niño está aislado de parientes, vecinos y amigos. La calidad de la vida familiar influye en el riesgo de violencia; así una familia que favorece la autoestima, ayuda a analizar y resolver conflictos.

Los resultados demuestran que la violencia explícita de los medios es una de las principales fuentes de violencia en la sociedad, que el castigo físico origina violencia y que la alta frecuencia con la que se vive la violencia genera desensibilización, que a su vez deteriora las relaciones humanas y por ende la comunidad.



Los niños que agreden sufren de algún tipo de intimidación en casa o en el colegio; el niño que vive humillado por adultos adquiere esta conducta; el niño que recibe demasiado o poco afecto suele ser agresivo y siente la necesidad de desquitarse con alguien. Sin embargo señalar estos aspectos no exime de responsabilidad al agresor y debemos enfocar correctamente el análisis para llegar a la solución.

La falta de control o vigilancia en la escuela, la falta de respeto, humillación, amenazas o exclusión alumnos o profesores genera conductas agresivas.

Además, están los padres con modelos educativos "lights", sin consistencia en los límites y normas de convivencia, o en la práctica los valores, e influyen decisivamente para que se presenten estas conductas agresivas o violentas con mayor frecuencia.

3.2.4. CONSECUENCIAS

Las consecuencias del acoso escolar pueden llegar a ser fatales. Todos hemos sido testigos de los horrores vividos en escuelas e institutos en EEUU, a donde ingresa un energúmeno armado dispuesto a matar a sus víctimas, pero lo que no todos saben es que existe un número de víctimas de acoso escolar que se han suicidado y cuyos padres han creado página Web de ayuda y soporte.

Los estudios realizados los el MEC de España, indican que "pueden convertirse posteriormente en delincuentes, la persona se siente frustrada porque se le dificulta la convivencia con los demás niños, cree que ningún esfuerzo que realice vale la pena para crear relaciones positivas con sus compañeros".

Los datos del estudio español, antes mencionado, revelan que es muy alta la probabilidad de que "a lo largo de su vida escolar todos los alumnos podrían verse afectados por este problema, como observadores pasivos, víctimas o agresores".

Como consecuencias del acoso escolar o bullying señalan que:

- En la víctima: se produce miedo, sensibilidad, rechazo al contexto en el que se sufre la violencia;
- pérdida de confianza en sí mismo y en los demás, inseguridad;
- disminución de la autoestima, sumisión, aislamiento;
- actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios que pueden llevar al fracaso escolar;

trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pesimismo; pensamientos suicidas, algunos llegan a quitarse la vida: necesitan ayuda para salir de esta dolorosa situación que a veces niega..

En el agresor: aumenta el perfil impulsivo y dominante que lo llevo a abusar de su fuerza; disminuye su capacidad de comprensión moral; se reduce se capacidad para la empatía (motor de la competencia socio-emocional); la débil reacción de la víctima refuerza el estilo violento de interacción y obstaculiza el establecimiento de relaciones positivas con el entorno que le rodea.

En los observadores: problemas parecidos al los de la víctima o a los del agresor; miedo a poder ser víctima de una agresión similar; reducen de la empatía y contribuyen a que aumente la falta de sensibilidad; apatía e insolidaridad respecto a los problemas de los demás y aumentan el riesgo de que sean en el futuro protagonistas directos de la violencia.

En el contexto institucional de la violencia: se reduce la calidad de la vida de las personas; dificulta el logro de la mayoría de sus objetivos (aprendizaje, calidad del trabajo...) y hace que aumenten los problemas y tensiones que la provocaron.

3.3. Objetivos y logros esperados.

Aunque en el Pestalozzi, el acoso escolar es ocasional, los objetivos y logros del Proyecto son:

- Saber identificar las primeras señales de acoso escolar, posibles agresores y víctimas.
- Saber reaccionar ante situaciones de acoso u hostilidad en el contexto escolar.
- Saber prevenir las causas y consecuencias del acoso escolar o bullying.

4. Desarrollo

4.1. Cronograma de reuniones con colegas para desarrollar el tema de Acoso Escolar (AE)

A lo largo de la semana se realizarán las siguientes actividades:

- Encuestar sobre acoso escolar a padres de familia, profesores y alumnos
- Contrastar resultados
- Plantear soluciones y priorizarlas
- Esquema y borrador con resultados de problemas y soluciones
- Cronograma de aplicación de soluciones propuestas
- Instrumentos para el control de resultados

4.2. Problemas detectados y soluciones propuestas

A través de una sencilla encuesta, se detectó que el acoso escolar aún no tiene una presencia significativa en el colegio, el grado es moderado y la frecuencia es poca.

Se realizó la encuesta, sólo con la intención de tomar impresiones e identificar la percepción y el nivel de intuición que tienen profesores, padres y alumnos en relación al acoso escolar. La encuesta de 8 preguntas sobre acoso escolar, se aplicó a 10 profesores, 10 padres de familia y 10 alumnos, elegidos al azar, arrojó los siguientes resultados:

PROFESORES

- Grado de presencia e importancia del acoso escolar(en su aula):
Ninguna 20%, bajo 40%, mediano 30% y alto 10%
- Tipo de agresión que se da con más frecuencia (en general- opina):
Verbal 40%, física 25%, relacional 35%
- Frecuencia de acoso, agresión o violencia en el aula (estima):
Ninguna 20%, baja 40%, media 20%, alta 20%
- Causas que intuyen motivan la conducta agresiva (opina):
Aprendida en los "medios" 40%, personalidad 30%, contexto familiar 30%
- Consecuencias que se dan después de la agresión (si fuera el caso):
50% conversa y reflexiona, 50% aplica sanción,
- Causas que definen a la víctima como tal (opina):

Ninguna 20%, porque es débil 50%, por que lo provoca 30%.

- Capacidad de la víctima para defenderse(opina):
Bajo 10%, medio 70%, alto 20%
- Capacidad para pedir ayuda (estima):
Calla 50%, busca ayuda en el tutor 30%, ayuda en amigos 10%, en sus padres 10%

PADRES DE FAMILIA

- Grado de presencia del acoso escolar(en su aula):
Bajo 10%, mediano 40% y alto 50%
- Tipo de agresión que se da con más frecuencia (en general- opina):
Verbal 40%, física 20%, relacional 40%
- Frecuencia de acoso, agresión o violencia en el aula (estima):
Baja 10%, media 50%, alta 40%
- Causas que intuyen motivan la conducta agresiva (opina):
Aprendida en los "medios" 50%, personalidad 30%, contexto familiar 20%
- Consecuencias que se dan después de la agresión (si fuera el caso):
50% conversa y reflexiona, 50% aplica sanción,
- Causas que definen a la víctima como tal (opina):
Porque es débil 40%, por que lo provocan 60%.
- Capacidad de la víctima para defenderse(opina):
Bajo 30%, medio 40%, alto 30%
- Capacidad para pedir ayuda (estima):
Calla 40%, busca ayuda en el tutor 20%, en sus padres 40%

ALUMNOS

- Grado de presencia del acoso escolar- "los que fastidian, insultan pegan..."(en su aula):
Ninguno 10 %, bajo 20%, mediano 30% y alto 40%
- Tipo de agresión que se da con más frecuencia (en general- opina):
Verbal 40%, física 20%, relacional 40%
- Frecuencia de acoso, agresión o violencia en el aula (estima):
Ninguna 10% baja 50%, media 30%, alta 10%
- Causas que intuyen motivan la conducta agresiva (opina):
Juega como la tele 40%, es carácter 30%, hoy seguro pasó algo en casa/cole 30%
- Consecuencias que se dan después de la agresión (si fuera el caso):
Ninguna 50%, 30% conversa y reflexiona, 20% aplica sanción,
- Causas que definen a la víctima como tal (opina):
Al azar 20, porque es débil 50%, por que lo provocan 30%.
- Capacidad de la víctima para defenderse(opina):
Bajo 50%, medio 30%, alto 20%
- Capacidad para pedir ayuda (estima):
Calla 60%, busca ayuda en tutor 20%, busca ayuda amigos 10%, en sus padres 10%

Los indicadores no dan una señal de alarma. Sin embargo, podemos considerar los siguientes hechos como problemas a resolver, tanto en padres de familia, alumnos como profesores.

4.2.1.

PROBLEMA

- No identifican **todas** las formas o tipos de acoso escolar.
- Desconocen **todas** las causas de las conductas violentas o agresivas.
- No valoran **todas** las consecuencias del acoso escolar.

SOLUCIÓN

Alertar a los beneficiarios y profesores, a través de charlas informativas y formativas, a cargo de especialistas destacados para desarrollar una toma de conciencia y una actitud crítica frente el acoso escolar.

Es necesario, conveniente y oportuno desarrollar un *Programa de Preventivo* que asegure la capacidad de los profesores y padres de familia, para identificar situaciones de acoso escolar. Para ello, primero se divulgar las características, causas y consecuencias del acoso escolar

Es decir preparar material de difusión con información completa sobre el acoso escolar:

- Tipos, causas y consecuencias.

4.2.2.

PROBLEMA

- Carecen de **variadas** estrategias efectivas y recursos válidos para reaccionar ante el acoso.

SOLUCIÓN

Con un conocimiento claro sobre el tema, se pueden realizar conversaciones con padres y profesores, sobre las estrategias o modelos de conductas convenientes, señaladas en un programa elaborado por el plantel, en base a información pertinente y bajo la asesoría de un experto, que contenga las recomendaciones sobre cómo tratar a cada involucrado.

- Agresor,
- Víctima
- Espectador
- Padres
- Profesores
- Compañeros

4.2.3.

PROBLEMA

- Confusión sobre normas y sanciones para **algunas modalidades** de acoso escolar.

SOLUCIÓN

Establecer las normas de convivencia y sanciones frente al acoso.

- Especificar las sanciones de acuerdo al tipo y gravedad del acoso.
- Considerar el criterio del tutor al observar, escuchar y aplicar la sanción.
- Comprometer la participación de los padres, para sancionar o prevenir.

4.2.4.

PROBLEMA

- Los alumnos conocen pero no emplean **constantemente** las instancias a las cuales acudir en caso de acoso escolar.

SOLUCIÓN

Designar las instancias, el "equipo mediador" al cual acudir en caso de acoso:

- tutores,
- psicólogo,
- profesores,
- compañeros (para grados superiores) y
- un comité de padres de familia si el caso lo requiere.

4.2.5.

PROBLEMA

Poca consistencia de valores humanos; **influencia de los medios** en virtudes y hábitos en el contexto familiar.

SOLUCIÓN

Aprovechar los quehaceres cotidianos en casa y demostrar el valor de la diversidad.

Reforzar la campaña anual de valores para vivenciar las virtudes y hábitos que potencien una convivencia armoniosa y una actitud crítica sobre los medios.

4.3. Jerarquía de prioridades

Informar e informar a los beneficiarios sobre:

- Los tipos, causas y consecuencias del acoso escolar.
- Las normas específicas para el grado y tipo de acoso escolar establecidas en el colegio.
- Las instancias a las cuales acudir en caso de acoso. Formar el "equipo de mediación".
- Cómo reconocer y sancionar las primeras señales de acoso entre los alumnos.
- Cómo identificar estrategias y recursos frente al acoso escolar.
- El desarrollo del Valor de la diversidad, vivencia de virtudes y hábitos.
- Cómo potenciar el autoconocimiento y la confianza en los alumnos.
- El valor de una convivencia armoniosa y desarrollo de la inteligencia emocional.
- Ejercitar estrategias de conducta para esquivar el acoso y/o defender/se sin agredir.

4.4. Armado de un cronograma de aplicación de soluciones con los actores involucrados en ellas.

Marzo 2008

El Director del C. Pestalozzi, Sr. Urs Steiner, organizó una charla sobre Bullying, para los profesores.

Junio 2008

Igualmente se realizó una charla para Padres de familia a cargo de la misma especialista.

Julio 2008

Reconocer e identificar: tipos causas, consecuencias del acoso escolar.

Definir normas para la convivencia armoniosa y establecer sanciones para el acoso escolar.

Comunicarlas.

Agosto 2008

Reconocer y sancionar cualquier señal de acoso en las aulas

Identifican estrategias y recursos para enfrentar el acoso escolar

Establecer instancias y formar el "equipo de mediación".

Elaborar y difundir un documento sobre el acoso escolar y *colgarlo* en la red.

Agosto – Diciembre 2008

Dinámicas y juegos para el refuerzo de valores y la vivencia de virtudes o buenos hábitos.

Desarrollar: autoconocimiento, confianza, conductas asertivas y valorar la convivencia armoniosa.

5. Monitoreo y Evaluación

5.1. Observaciones sostenidas y encuestas mensuales para determinar grado del éxito del plan con:

- Contacto personal con alumnos, en las aulas, recreos y actividades deportivas.
- Comunicación mensual de profesores por aula, con el tutor y el "equipo mediador".
- Comunicación con padres de familia a nivel individual y/o grupal, según se requiera.

6. Conclusiones

- La atención personalizada de los alumnos y padres de familia eleva el nivel de calidad educativa.
- Los objetivos con padres /alumnos/ profesores se alcanzarán a mediano y largo plazo.
- El desarrollo de la identificación (observaciones, encuestas, trabajos en grupo), que se ha generado a través de las propuestas y la aplicación, es satisfactorio.
- El interés de los profesores en general provoca que el monitoreo sea permanente y revela muy buen nivel de identificación y un excelente compromiso personal y profesional.
- Se ha potenciado el compromiso institucional de los profesores.



- Este trabajo permitió que se investigue y descubra una información valiosa que redunde en beneficio de los alumnos, compañeros de trabajo, padres de familia de la comunidad y, por qué no decirlo, en beneficio de nuestra sociedad.

7. Fuentes consultadas.-

<http://www.pestalozzi.edu.pe>

<http://www.acosomoral.org/bullying3.htm>

<http://www.elmundo.es/suplementos/campus/2007/481/1174431607.html>

<http://www.lne.es/secciones/noticia.jsp?pNumEjemplar=1414&pIdSeccion=52&pIdNoticia=448028>

<http://www.diariodeavisos.com/2004-10-11/noticias/educacion/P61567C.html>

<http://elmaton1.webs.com/ComoEsUnMaton.htm>

El País, sábado 2 de abril de 2005; Luis Rojas Marcos (Prof. de Psiquiatría, Universidad de Nueva York)

<http://www.mentalhealth.samhsa.gov/publications/allpubs/SVP-0052>

http://w3.cnice.mec.es/recursos2/convivencia_escolar/3_1.htm

http://www.websalud.com/articulo.html?xref=20060323salwsdsal_4&type=Tes&anchor=wdsalped

<http://argijokin.blogcindario.com/2005/08/00479-acompanar-a-nuestros-hijos-durante-la-adolescencia-es-una-aventura-apasionante.html>

<http://www.peques.com.mx/index.htm>

<http://www.anpebcn.com/sosbullying.html>

www.Bullyonline.org

forosdelmobbing.info

<http://www.20minutos.es>