

PROPUESTAS EDUCATIVAS

Uso de la plataforma virtual Moodle en la enseñanza del inglés para el mejoramiento de la Calidad de la Educación a nivel presencial y a distancia en la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Bogotá, Colombia.



Luz Astrid Rodríguez Cuberos.
lrodriguez@gmail.com



CONTEXTO:

La institución **Politécnico Grancolombiano** se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá-Colombia. Es una institución con carácter universitario que le brinda a la comunidad la oportunidad de hacer carreras técnicas. La universidad cuenta con los recursos necesarios para brindarle a l@s estudiantes el apoyo que necesitan en sus búsquedas personales y profesionales.

El presente trabajo se desarrolla en el ámbito del Departamento de Lenguas que le ofrece a la comunidad estudiantil la oportunidad de aprender una lengua extranjera como parte de su formación profesional. El Departamento de Lenguas cuenta con la enseñanza de inglés para la administración de servicios para aerolíneas, inglés para negocios internacionales y las electivas de francés y japonés; esto con el fin de que l@s estudiantes mejoren su entendimiento de contextos en el exterior.



LOS PRIMEROS PASOS DEL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE:

Aunque sea usual escuchar de problemas que se presentan por el hecho de trabajar con tecnologías ya sean de conexión, falta de equipos, falta de conocimiento en el uso de los equipos, quisiera dejar en claro que no hablaré de un problema como tal, sino que me referiré a un *proceso* que podría llevarse a cabo y que necesitaría ser analizado para mejorar su rendimiento y así asegurar mejoras en la calidad educativa. Centro mi atención en la plataforma virtual Moodle que sirve como herramienta para todos los cursos en la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, incluyendo los cursos ofrecidos por el Departamento de Idiomas. Moodle se ha ido implementando no sólo para familiarizar a los estudiantes del campus con el uso de las nuevas tecnologías sino que hace parte de la visión de la universidad por ampliar su rango de acción y ofrecer a la comunidad en el país la oportunidad de acceder a la educación por un medio virtual. Por lo tanto, la universidad está en capacidad de recibir a estudiantes en su campus en Bogotá (Educación Presencial) e igualmente puede beneficiar a estudiantes en el resto del país (Educación Distribuida).

Dentro de esta perspectiva, el Departamento de Idiomas debe ofrecer igualmente calidad en los contenidos no sólo presencialmente como lo ha venido haciendo sino en el **nivel virtual** al cual muchos estudiantes tienen acceso. Es por esto que se hace necesario **planificar, hacer, revisar y actuar** sobre el futuro uso de la plataforma Moodle para la enseñanza del inglés a distancia como parte del programa de Educación distribuida que la universidad está promoviendo actualmente.

Los pasos:

Para elaborar un programa que garantice que ante todo se tiene en cuenta la calidad de los procesos educativos que se llevarán a cabo por medio de la plataforma, son necesarios unos pasos o estadios que servirán como veedores del proceso.

Planificar: Este paso puede entenderse como la elaboración de “planes de mejoramiento en las prácticas actuales a partir de datos sólidos”⁶. Según una de las recientes reuniones de profesores del departamento el uso de Moodle reportaba los siguientes resultados:

- Los profesores no están ingresando a Moodle.
- Los estudiantes sólo ingresan para elaborar una actividad que es obligatoria.

Como consecuencia, se hace necesario, con base en estos comentarios, planear un mejor uso de Moodle. En el presente trabajo expongo la planificación de actividades diseñadas para el nivel 1 de inglés (elementary), nivel en el cual se han recolectado datos por medio de la observación y el diario de campo en dos semestres consecutivos y que sirven como ejemplo de un proyecto que puede aplicarse y ampliarse a futuro.

Revisar: Al final del proceso de diseño y la futura puesta en marcha de las actividades en Moodle se necesita de un seguimiento que se podrá compartirse con los directivos del departamento de lenguas. Este seguimiento podrá estar igualmente acompañado por I@s docentes que se encuentren enseñando el mismo nivel de inglés en el que se esté aplicando el diseño de actividades.

Actuar: Este paso se ha definido como “prevenir la recurrencia o institucionalizar el mejoramiento como una nueva práctica”⁷. Se espera entonces que los resultados preliminares de la aplicación de diseño de actividades sirvan como base para aplicar en un futuro un plan piloto cuyas observaciones (seguimiento) y resultados sean analizados y de los cuales se rescaten elementos útiles para el mejoramiento del uso de la plataforma Moodle en los semestres próximos.

QUÉ SE ESPERA CON ESTA PROPUESTA:

Por supuesto y como ya se ha mencionado, está como eje articulador el hecho de pensar que el uso de las tecnologías de información y comunicación y las herramientas que ellas brindan a los maestros como lo son las plataformas virtuales son sinónimo de procesos de calidad educativa que se ve reflejada en los resultados obtenidos por I@s estudiantes al final de su carrera, en este caso específico, en lo referido a la enseñanza del inglés en una plataforma virtual.

Igualmente se espera demostrar que puede generarse una aproximación amigable a la plataforma Moodle, sin que se den traumatismos en estudiantes ni en profesores. Es bien sabido que una planeación concienzuda y responsable de las actividades que harán parte de los Módulos de Trabajo en Moodle, garantizarán que I@s estudiantes no sientan frustración o incluso apatía al usar la herramienta. Es importante brindar a los estudiantes la certeza de que las actividades que han sido diseñadas y que se disponen en la plataforma tienen instrucciones claras para su realización. Por otra parte, estas actividades deben tener en cuenta las múltiples opciones que un hablante puede producir, de forma tal que dos respuestas que son válidas sean aceptadas igualmente como correctas. Por ejemplo, un estudiante puede digitar a la pregunta “what’s your name?” la respuesta “My name is Rolando”; pero otro estudiante puede escribir “my name’s Rolando”. Estas dos respuestas son

⁶ Curso Virtual. *Calidad en Educación Básica. Edición 16*. Módulo 8. Instituto de Estudios Avanzados para las Américas OEA. Portal Educativo de las Américas. 2008

⁷ Ibidem.

correctas y depende tanto del profesor como de quien traspassa la información a Moodle el asegurarse de que las dos opciones se aceptarán como respuestas correctas.

Igualm3ente deberá generarse una relación amigable entre el/la docente y Moodle. Las nuevas tecnologías traen consigo la readaptación tanto de nuestros cuerpos como de nuestra mente. Esto puede causar negaciones por parte de l@s docentes a utilizar la herramienta. Como contraparte a este hecho puede argumentarse que la calidad de todo proceso educativo depende de la participación comprometida de l@s docentes y una toma de posición frente a los nuevos cambios a los que nos vemos abocados recientemente. Esto es aun mucho más importante si se tiene en cuenta que hablamos de docentes de lenguas que deben apropiarse de las formas de comunicación recientes porque es allí donde la lengua como transmisora de cultura y significado se está haciendo presente actualmente.

Por otra parte, dado que la interacción dentro de contextos significativos es parte fundamental de los más recientes enfoques y metodologías en la enseñanza de una lengua extranjera, las actividades que se trabajarán en Moodle deben corresponder a estos parámetros y asegurar que los estudiantes no sólo cuentan con una práctica estructural sino que también cuentan con los espacios donde se genere el intercambio de ideas con un fin común. Este espacio que se menciona está dado por el **blog** el cual dará a los estudiantes la oportunidad de discutir abiertamente y sin temor a equivocarse por medio de la lengua extranjera que están aprendiendo.

Teniendo en cuenta los resultados esperados con el uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del inglés es necesario tener en cuenta los siguientes pasos que pueden realizarse con el objetivo de alcanzar no sólo buenos resultados en cuanto a la materia que se enseña a través de esta herramienta sino con el uso de la herramienta en sí:

- Proponer actividades de práctica (listening, writing, reading, pronunciation) que sean compatibles con los requerimientos técnicos de la plataforma Moodle.
- Utilizar recursos auditivos y visuales dispuestos en la red y de libre acceso que sean compatibles con los requerimientos técnicos de la plataforma Moodle.
- Escoger temas para ser discutidos por estudiantes y profesoras (es) en el blog de Moodle.

PROPUESTA DE TRABAJO EN GRÁFICO

La **tabla 1** que se anexa a continuación ilustra una propuesta de planeación de actividades que podrían ser subidas a la plataforma Moodle como unidades de trabajo para el nivel 1 de inglés (elementary). Cabe mencionar que para su diseño se han tenido en cuenta tres especificaciones:

a. Tema del libro: Dado que la clase presencial está acompañada por un libro de texto, el trabajo virtual debe corresponder igualmente a los temas vistos en clase. Es importante anotar que para una enseñanza totalmente virtual sería necesario definir el material que los estudiantes podrían utilizar en sus casas como material de apoyo sin recurrir necesariamente a un libro de texto específico.

b. Instrucción para la actividad y link: Uno de los aspectos importantes en la educación no presencial es el hecho de dar instrucciones precisas, simples y no muy extensas de tal forma que el estudiante pueda entender fácilmente la actividad que debe realizar o el propósito de la misma. En esta propuesta se incluyen algunos links actualizados a Junio de 2008 y a los cuales l@s estudiantes pueden acceder por medio de la plataforma.

c. Objetivo: Este describe lo que el/la estudiante estará en capacidad de hacer a partir de la realización de la actividad propuesta.

TABLA 1.

ACTIVITIES FOR MOODLE		
ENGLISH 1. ELEMENTARY		
TOPIC OF	INSTRUCTION FOR THE ACTIVITY AND LINK	OBJECTIVE

THE BOOK		
Meeting friends around the world Unit 1	<p>Test your knowledge about names of countries, nationalities and language! http://a4esl.org/q/j/ck/fb2-nationalities.html</p> <p>What is your profession? Do a list of professions with this hangman! http://www.manythings.org/hmf/8983.html</p> <p>Famous people quiz. Complete the blanks with the appropriate question. Be careful. Some words are already there so don't write them again. http://www.madridteacher.com/Grammar/wheres-he-from.htm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Increase vocabulary related to professions, countries and nationalities. - Asking for personal information: what's his/her name? where is she/he from?
Families Unit 2	<p>If you know the family relationships very well, try this exercise!! http://a4esl.org/q/f/z/zz85bem.htm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Describe your family relationships with possessive 's.
Routines Unit 3	<p>What's this family routine? Listen to a man describing his family routine and complete the blanks with the missing words. http://www.esl-lab.com/schedule/schedfra.htm</p> <p>Another man is sharing his routine. Write the appropriate form of the verb in the spaces. http://www.eslwonderland.com/activities/teslmini/activity.html</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Talk about what you usually do during the week. -Talk about what other people do: Third person Simple Present
Eating out Unit 4	<p>What do you usually tell your parents when you go out? Listen to this very common conversation between a girl and her dad and complete the blanks with the words you hear. http://www.esl-lab.com/dating/datingfra.htm</p> <p>Practice with this conversation at a restaurant the uses of "some" and "any" and pay attention some of the common expressions used in this situation: http://www.esl-lounge.com/student/grammar/1g30-restaurant-some-any.php</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ordering at a restaurant -Listening for specific information.
Your neighborhood Unit 4	<p>If you know all the places in your neighborhood you can take this vocabulary quiz. Learn the new words you find!! http://a4esl.org/q/f/z/zz42bmt.htm</p> <p>Two people are talking about where they want to go out. Listen and answer the questions http://www.esl-lab.com/travel/travelrd1.htm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Describing the places in the neighborhood -Listening for specific information.
History-makers	<p>Practice writing the past tense of these verbs: http://web2.uvcs.uvic.ca/elc/studyzone/330/grammar/pasted1.htm</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Talking about past



<p>Unit 6</p>	<p>Learn about Leonardo da Vinci, Amelia Earheart, Walt Disney and Neil Armstrong by listening and clicking on the correct answer: http://www.ompersonal.com.ar/omlisten2/articles/famouspeople.htm</p> <p>Learn about this famous artist in British Columbia by completing with the past form of verbs. http://web2.uvcs.uvic.ca/elc/studyzone/330/grammar/irpast2.htm</p>	<p>activities. - Understanding questions and answers in the simple past.</p>
<p>Music and Movies Unit 7</p>	<p>Do you know what some of the best-selling albums in the music history are? Do this quiz and have fun!! http://www.purposegames.com/game/best-selling-albums-quiz</p> <p>In this reading comprehension exercise you will know about George Clooney as an actor and as a person, and you will also learn some phrasal verbs!! http://www.cuentoseningles.com.ar/articles/filmstars/georgeclooney.html</p>	<p>- Answering facts about past events. - Reading comprehension of past verbs and phrasal verbs.</p>
<p>Let's go away Unit 8</p>	<p>Learn about Canada and some of its places by organizing the correct comparison or superlative sentence. http://web2.uvcs.uvic.ca/elc/studyzone/330/grammar/regcom6.htm</p> <p>Most American kids go to summer camps. Learn about them while you do this quiz!! http://www.manythings.org/voa/010813tia.htm</p> <p>If you travel, you will listen to people speak English but they all sound very different!! Listen to the different accents people can have: http://www.ompersonal.com.ar/omaccents/contenidotematico.htm</p> <p>Listening to airport information is very important when you travel. Listen first to the extract and then write the information you hear in the space provided : http://www.ompersonal.com.ar/omdictation/elementary/dictationD-page2.htm</p>	<p>- Comparing places. - Listening for specific information. - Recognizing accents of people around the world.</p>
<p>Work Unit 9</p>	<p>Does profession vocabulary distinguish if you are a man or a woman? Check this important aspect in English language by doing this quiz: http://a4esl.org/q/f/z/zz96mck.htm</p> <p>Internet has certainly changed the way people work and do things. However, is it completely safe to do any kind of transaction by this means? Check it in this reading comprehension exercise: http://www.cuentoseningles.com.ar/articles/business/internetcashsecurity.html</p>	<p>- Being aware of vocabulary changes related to jobs. - Reading for specific information.</p>
<p>Illnesses Unit 10</p>	<p>In this hangman you will learn some common diseases. Take a look and enjoy it! http://www.manythings.org/hmf/hm-disease.html</p> <p>Is smoking good for your health? Check it out in this quiz! http://www.manythings.org/voa/040616hr.htm</p> <p>Some more reasons to stop smoking? Check this quiz!</p>	<p>- Talking about diseases - Listening for specific information.</p>



	http://www.manythings.org/voa/011206sr.htm What are the secrets for a long life? Listen to Delany sisters giving advice on what you should or shouldn't do and answer the questions: http://www.ompersonal.com.ar/omlisten2/articles/longlife.htm	
Your plans for next semester: life, work, friends... Unit 11	New Year's Tradition! Choose the correct word and learn about a New Year's Tradition in north America http://www.manythings.org/voa/021230ta2.htm	-Describing new year's traditions.

La **tabla 2** por su parte presenta una propuesta de lo que pueden ser los temas tratados en el blog por los estudiantes. La idea central radica en que cada profesor, como parte de su compromiso con el uso de la plataforma, estará a cargo de guiar la discusión de cada uno de los temas. Esto significa que todos l@s docentes que se encuentren dictando el mismo nivel de inglés tendrán la oportunidad y responsabilidad de participar y guiar la discusión en el blog. El profesor a cargo tendrá que empezar la discusión y mantener el interés constante sobre la misma por medio de distintas estrategias como el contraste de opiniones, toma de posición, inclusión de referencias externas que hablen sobre el tema, u otra que el/la docente tenga a disposición y que haga parte de su forma de trabajo.

Tabla 2.

STUDENTS' BLOG IN MOODLE		
TOPIC	QUESTIONS	TEACHER IN CHARGE
Meeting people Unit 1	Do you have a friend in other country? What is his/her name? Where is he/she from? Is he/she a student?	
Families Unit 2	Do you like the Simpsons? Who is your favorite character of the Simpsons? Why?	
Routines Unit 3	What do you usually do during the week? Do you do an activity you consider is <i>different</i> from the rest? Tell us about it!!	
Eating out Unit 4	Where do you usually have lunch? Is it good? What do you eat and how much is it?	
Your neighborhood Unit 5	Is there any graffiti in your neighborhood? What do they say? Share one you consider is original or that you like. Does your neighborhood have a special characteristic? Example: <i>there are many discotheques; or there is a river; or there are not parks; or it is very far from the university.</i> Tell us about a characteristic of your neighborhood!!	
History-makers Unit 6	Keep link of U2 and Juanes in Youtube. Watch the videos. Describe a concert you went to. Did the band/singer sing have any kind of social worry? What was it? Do you like that artists express their opinions in politics, religion, social issues, education, etc? Why yes? Why no?	
Music and Movies Unit 7	Tell us about a movie that you watched in the past days. Was it good? Was it bad? Was the soundtrack good?	

Let's go away Unit 8	Tell us about a place you don't recommend for vacation. Tell us about a place that you visited and that you consider is very special for you, your family or your friends. What's your dream country? Tell us about that country you really want to visit.	
Work Unit 9	We are looking for a part-time job to pay the studies and transport. Which job do you recommend?	
Illnesses Unit 10	What do you recommend if you have a cold? If you have headache? Toothache? Measles?	
Your plans for next semester: life, work, friends... Unit 11	Let us know about the plans that you have for next semester!! What was that that you didn't do and that you are going to do next semester?	

COMPROMISOS NECESARIOS

Uno de los medios por los cuales es posible lograr calidad en los proyectos de una institución es el **compromiso**. En esta dimensión es importante rescatar el valor que tiene el trabajo de reflexión sobre las propias actividades tanto docentes como personales en el lugar de trabajo. Esto significa que para lograr un verdadero cambio o mejoramiento en los proyectos de una institución, debemos primero evaluarnos a nosotr@s mism@s, ver qué es lo que hemos hecho, cómo lo hemos hecho, cuáles han sido los resultados de nuestras acciones y cómo podemos mejorar o cambiar. Mejorar a nivel institucional significa mejorar a nivel personal y viceversa.



Es importante crecer en los pequeños esfuerzos realizados por cada docente porque ellos revelan interés, al igual que brindarles las herramientas necesarias para que sientan apoyo en sus esfuerzos. A continuación rescato algunas de las opiniones de compañeras del **Curso Virtual Calidad de la Educación**⁸ sobre las posibles soluciones para mejorar el compromiso de l@s docentes con su institución de trabajo:

María Eugenia López (Guadalajara, Méjico). Módulo 7 "Conocer nuestras instituciones"
Como todos saben, la Institución para la cual laboro, está en colonias de escasos recursos económicos, nuestros alumnos están becados al 100%, una de mis funciones es realizar el proceso de reclutamiento del personal, como es una institución diferente, el primer contacto que tengo con los candidatos es una reunión informativa, muy formal, en la cual les platico del gran proyecto que es nuestra Institución, quiénes somos, dónde estamos ubicados, quiénes son nuestros alumnos, los logros que hemos tenido y cuáles son nuestras proyecciones a futuro, esta primera reunión es muy importante e interesante, como buena pedagoga, voy observando las caras, gestos de los presentes con esto me puedo dar cuenta si les convenció el proyecto, si les interesó para formar parte de él; en lo personal, un trabajo tiene que gustarte, convencerte, ser congruente con lo que piensas, en pocas

⁸ Instituto de Estudios Avanzados para las Américas OEA. Portal Educativo de las Américas. 2008.

palabras que te identifiques con él. Pienso que esto es parte del éxito y de tener una Institución de calidad con personas comprometidas, responsables y con mucho interés por progresar.

María Milagros Aburto. (Washington D.C, Estados Unidos) Módulo 7 "Conocer la institución y a nosotros mismos"

Totalmente de acuerdo contigo María Eugenia. Como docentes, debemos mantener la misma filosofía del centro, de lo contrario vamos a terminar sintiéndonos frustrados y aislados en el centro. Pero a ello agregaría, que debemos conocernos a nosotros mismos también. Pues, de repente somos docentes, pero no nos agrada la filosofía del centro, o las materias que nos asignan. Analizar si podremos hacerlo, si deseamos hacerlo, y no solo encaminarnos en este "proyecto" por la contraprestación económica. Nadie mejor que cada uno de nosotros nos conocemos mejor, y sabemos lo que queremos. Creo que eso es parte del COMPROMISO, que asumimos desde el momento que deseamos ser educadores (parte de la ética de todo profesional también). No creo ni que el mejor Director, pueda comprometernos y animarnos, si nosotros no estamos convencidos de ello.

Ana Villazón. (Méjico) Módulo 7 "Que les parece si..."

Recopilando un poco lo que hemos plateado podemos ver como soluciones lo siguiente:

Comunicación:

El diálogo es manifestado como una alternativa importante comprometiéndolo al director precisamente en la figura que debe encabezar dicha conversación y al mismo tiempo ampliando la capacidad de escucha y estar receptivos a las necesidades del otro.

Motivación:

En este aspecto se maneja por un lado motivar a través del ejemplo y por el otro lado a través de incentivos que pueden ser morales o materiales inclusive de formación docente, tomando en cuenta buenas estrategias de evaluación docente el director una vez más debe asumir el liderazgo siendo motivador de su equipo y aprendiendo a delegar. Desarrollando además sus habilidades sociales.

Ambiente laboral:

Implícito en varios de los comentarios dichos, encontramos fundamental un buen ambiente para que la persona se sienta comprometida. Debe de haber corresponsabilidad de unos a otros. Hacerle ver a quien se manifieste con poco compromiso que sus acciones son importantes en la escuela como miembro del equipo; sabiendo ser empáticos con el otro.

Investigando:

Recuperando información, observando atentamente al grupo de trabajo. Reconociendo los verdaderos motivos de por qué se es docente, para evitar vocaciones frustradas al heredar trabajos o vacas sagradas inamovibles.

Compromiso:

Que el docente haga también un análisis intra-personal para descubrir si la filosofía de la escuela va o no va con su proyecto personal de vida.

Punto de Reflexión

Creo que podemos analizar un punto importante estos maestros que no sienten la necesidad de comprometerse en la puntualidad y entrega en el trabajo salieron de nuestro propio sistema educativo, donde hemos educado precisamente creando dependencia, pensando que la motivación debe ser externa, pero yo quisiera proponer una reflexión, no será que podemos educar seres humanos que sean capaces de motivarse intrínsecamente y así comprometerse sin esperar que el de afuera se lo pida. Bueno la pregunta concreta es ¿Es posible generar un DESARROLLO DE CONCIENCIA tal en el que nos hagamos plenamente responsables y elijamos todas nuestras actitudes? ¿Podemos pensar en un sistema educativo que busque la autorregulación? Para que las siguientes generaciones no sigan como nosotros peleando por convencer al otro de comprometerse.

Compromisos de I@s docentes:

Teniendo como punto de partida la reflexión sobre qué tan comprometidos estamos con nuestras instituciones, y los objetivos de este proyecto, para implementar y desarrollar positivamente el uso de la plataforma Moodle, l@s docentes deberán:

- Familiarizarse con Moodle, experimentar y participar activamente en la moderación de los blogs.
- Promover el uso de Moodle en l@s estudiantes.
- Tener una actitud constante de liderazgo entendida como: “los comportamientos y acciones que toma el quipo líder para inspirar, convencer o impulsar al personal y a la organización hacia el logro de la visión o de la calidad total”.⁹
- Tener una actitud constante de trabajo en equipo.

ESTRATEGIAS:

Las estrategias pueden definirse como “el conjunto de actividades que desarrolla una organización para transitar de la situación actual a una situación deseada y cumplir con su razón de ser, es decir su fin.”¹⁰ En esta medida retomo conceptos vistos en distintos módulos del curso Calidad en Educación Básica que creo pertinentes como estrategias por las cuales el proyecto de uso de la plataforma Moodle podrá tener buenos resultados en su evolución.



Círculos de calidad:

Hacer un trabajo individual de mejoramiento es siempre interesante, pero en ocasiones puede ser demasiado absorbente y tal vez se nos escapen detalles que son relevantes. Es por esto que los **círculos de calidad** como “un grupo voluntario de personas que se reúnen periódicamente para: identificar y analizar problemas; recomendar soluciones y colaborar en la implementación de soluciones propuestas” son una buena estrategia para resolver una pregunta específica, en este caso, el uso de la plataforma Moodle. Contando con que el tiempo de l@s

docentes es siempre muy reducido, los círculos de calidad podrían organizarse de la siguiente manera:

- Observación del desarrollo y resultados de las actividades propuestas en la plataforma Moodle para el nivel 1 de inglés.
- Presentar un informe al final de semestre en el que de manera puntual se describan: actividades realizadas, resultados positivos, negativos, sugerencias de nuevas actividades o adaptaciones.

Trabajo en equipo:

Un círculo de calidad no significa más trabajo para el/la docente. En realidad, además del mejoramiento de los proyectos institucionales, está implícita la oportunidad de crecer no sólo profesional sino personalmente. Pero para que esto sea posible, es importante tener claro que en el círculo de calidad debe predominar el **trabajo en equipo** y **no** el trabajo en grupo. Como lo señala el compañero y profesor Francisco Javier Vásquez del Curso Virtual Calidad de la Educación, la diferencia entre el *trabajo en equipo* y el *trabajo en grupo* es:

La meta de los grupos de trabajo es compartir información, mientras que las de los equipos es el desempeño colectivo. La responsabilidad en los grupos es individual, mientras que en los equipos es

⁹ Gento Palacios, Samuel, *Evaluación de la calidad total en las instituciones educativas*, Argentina: 1999.

¹⁰ Curso Virtual. *Calidad en Educación Básica. Edición 16*. Módulo 8. Instituto de Estudios Avanzados para las Américas OEA. Portal Educativo de las Américas. 2008

individual y colectiva. En cuanto a las habilidades, en los grupos éstas son aleatorias (es decir, casuales) y variables, mientras que en los equipos son complementarias. La diferencia principal que señala es que *“un equipo de trabajo genera una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado”* mientras que un grupo se limita a lograr determinados objetivos¹¹

Por estas razones es que el **trabajo en equipo** es una de las estrategias a seguir para lograr que nuestros proyectos, en este caso el uso de Moodle, tengan resultados positivos y es por esta razón que hago énfasis en que en el momento de formar los círculos de calidad se deberá informar a l@s docentes del tipo de trabajo que se espera de ell@s: el trabajo en equipo.

MONITOREO Y EVALUACIÓN

Una de las ventajas de la plataforma Moodle es el hecho de suministrar información estadística sobre todas las acciones realizadas por los participantes que ingresan: número de veces por semana que ingresa, actividades realizadas, tiempo requerido en la realización de la actividad, número de respuestas correctas e incorrectas, por mencionar algunos casos. Este hecho facilitará el seguimiento y evaluación del uso de Moodle por parte de los estudiantes y profesores del área de inglés bajo los siguientes parámetros sugeridos:

- L@s estudiantes realizan por lo menos un 50% de las actividades propuestas.
- L@s estudiantes participan en el Blog.
- L@s profesores (as) han estado a cargo del blog en el tiempo que les fue asignado.

CONCLUSIONES:

Hasta el momento este proyecto se ha realizado parcialmente por varias razones. Digo parcialmente porque aun es necesario promover más la participación de los docentes, hecho que puede estar respaldado por las directivas del departamento. Igualmente, las actividades dispuestas actualmente en la plataforma no están correctamente dispuestas lo que ocasiona que los estudiantes tengan problemas cuando las utilizan, hecho que los desmotiva a usar la plataforma. Sin embargo, ha sido posible realizar parte del proyecto propuesto más bien como un intento básico y ha dado resultados lo que asegura que la aplicación total del proyecto que se ha propuesto puede generar mejores resultados. Los estudiantes han realizado actividades que han sido estrictamente evaluadas antes de ser dispuestas en la plataforma, esto es, que corresponden con las disposiciones técnicas de Moodle por lo tanto los estudiantes no tienen problemas al acceder a ellas e igualmente han sido escogidas porque corresponden con los intereses de l@s estudiantes y los temas vistos en clase. El blog ha sido igualmente parte de las actividades primarias que se han desarrollado en Moodle y puede decirse que ha arrojado resultados positivos contando con que el número de estudiantes que participan es alto e incluso se han sentido identificad@s con la plataforma y han personalizado su participación ingresando datos personales y su fotografía.

La plataforma Moodle es tan interesante como desafiante, lo cual asegura que el trabajo que pueda desarrollarse en ella va a ser siempre bienvenido y valorado por la comunidad académica que necesita pensar que necesariamente los procesos educativos de calidad que se llevan a cabo en espacios presenciales deben y deberán serlo igualmente en espacios virtuales.

¹¹ *Primer Encuentro Estatal de Equipos Técnicos Regionales*. Consejo Nacional de Fomento Educativo, Michoacán, 2008.